

## Covid-19 | Doporučené podmínky provozu

---

### Sauny a wellness centra

- Povinná dezinfekce rukou před vstupem.
- Sauny nastaveny na min. 70 stupňů Celsia.
- Parní sauny mimo provoz.
- Snížená kapacita, aby byl dosažen 1,5 m rozestup ve všech prostorách včetně šaten, přímo v saunách min 4 m<sup>3</sup> (hygienická norma je 2 m<sup>3</sup>) na zákazníka.
- Dezinfekce (+ papírové utěrky) k dispozici pro zákazníky ve všech prostorách.
- Zvýšená frekvence kontrol saun a dodržování opatření.
- Pravidelná dezinfekce dotykových míst personálem (kliky, madla, úchyty, křesla, lehátka, stoly, skříňky, baterie, WC).
- Všechno prádlo se dezinfikuje varem (prostěradla, ručníky, roušky).
- Dočasně jsou zrušeny saunové ceremoniály (zamezení víření vzduchu).
- Dočasně zrušit tzv. Ledové studny / Krystalické ochlazení (hrozí kontaminace ledové tříště a přenos na další zákazníky).
- Doporučeno nevyužívat zařízení s tvorbou vodního aerosolu kromě privátních wellness.
- Využívání šaten a sprch je možné za splnění specifických podmínek:
  - Zajistit co největší rozptýlení osob v šatnách, obsazovat vzdálené konce nebo skříňky zpřístupnit ob-skříňku.
  - Sprchy – zajištění co největších možných odstupů v daných podmínkách. V případě ukotvených předělů je zajištěna dostatečná ochrana, v případě otevřených sprch je nutné dodržet odstup.
  - Zajistit možnost dezinfekce rukou v šatně.
  - Průběžně dekontaminovat místa, kudy klienti prochází – pravidelný úklid a dezinfekce.
  - Každý den zajistit úklid a dezinfekci vnitřku skříněk během dne a po skončení provozu.
  - Instruovat klienty, aby omezili čas strávený v šatně na nezbytné minimum.
  - Pravidelné větrání, v případě použití klimatizace volba režimu s omezením recirkulace vzduchu.

### Přírodní a umělá koupaliště (krytá i nekrytá)

#### Informace pro návštěvníky

- Návštěvníci jsou povinni před vstupem do areálu provést dezinfekci rukou přípravkem s virucidními účinky, který bude na vstupu k dispozici pro všechny návštěvníky.

- Návštěvníci musí zvážit zdravotní stav svůj a svých dětí. V případě, že se necítí dobře nebo trpí nějakým infekčním onemocněním, neměli by s ohledem na ostatní vstupovat do vody zejména v situacích, kdy nelze vyloučit kýchní, smrkání apod. V případech těchto zdravotních problémů nejlépe areály koupališť do uzdravení vůbec nenavštěvovat.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat platná mimořádná opatření, především co se týká shlukování na veřejně dostupných místech a nošení roušek ev. jiných ochranných prostředků dýchacích cest. V areálu koupaliště se mají pohybovat nejvýše v aktuálně předepsaném počtu osob a dodržovat mezi sebou patřičné odstupy.
- Při odpočinku by jednotlivé skupiny návštěvníků/rodinných příslušníků měly dodržovat distanční vzdálenost cca 2 m.
- Návštěvníci jsou povinni nosit roušku ev. jiný ochranný prostředek dýchacích cest při jakémkoliv pohybu v areálu koupaliště, s výjimkou pobytu na podložce nebo lehátku u přírodních a nekrytých (venkovních) umělých koupališť, chůze k dosažení vstupu do vody za účelem koupání a vlastního koupání (rouška se odkládá na podložce nebo lehátku). V případě pouhého pobytu při břehu koupaliště či bazénu, např. z důvodu dohledu nad koupajícími se dětmi, je nutno roušku ev. jiný ochranný prostředek dýchacích cest, používat podle aktuálně stanovených opatření.
- Při použití WC musí návštěvníci dodržovat zvýšenou osobní hygienu – je nutné důkladné omytí rukou mýdlem s dezinfekčním účinkem, nebo jejich dezinfekce dezinfekčním prostředkem (např. gelem), který bude pro všechny návštěvníky na místě k dispozici. K osoušení rukou je nutno používat jednorázové ručníky nebo bezdotykové vzduchové osoušeče rukou.
- Upřednostnit v areálu koupališť možnost bezkontaktní platby.

## **Restaurace, kavárny, bary a další provozovny stravovacích služeb (vnitřní prostory)**

- Při vstupu do restaurace a na venkovní zahrádku zajištěna možnost dezinfekce rukou pro hosty.
- Dezinfekce židlí a stolů bude probíhat v případě obsluhy personálem před usazením každé nové skupiny zákazníků.
- Nošení roušek obsluhujícím personálem je povinné.
- Nošení roušek hosty je povinné s výjimkou konzumace u stolu. Klient musí mít roušku vždy, když se vzdálí od stolu a ve všech společných prostorách.
- Provozovatel aktivně brání shromažďování osob ve vzájemné vzdálenosti menší než 2 metry (s výjimkou společné skupiny hostů) včetně čekací zóny restaurace.
- Provozovatel postupuje tak, aby zajistil dodržování všech stanovených preventivních opatření i ze strany hostů (nadměrná konzumace alkoholu může vést k ignoraci prevence a ohrožování ostatních hostů i personálu infekční nemocí).
- Zahrádka bude umístěna tak, aby sedící hosté ve kterékoliv její části nebyli ve vzdálenosti kratší než 1,5 metru od kolemjdoucích osob, není-li na místě solidní bariéra bránící šíření sekretů a kapének z dýchacích cest.
- Je zakázán provoz ve vnitřních prostorách těchto provozoven od 23:00 do 6:00. V této době je možné nadále realizovat prodej přes výdejní okénko.

# Hotely, venkovní kempy a další ubytovací zařízení

## Veřejné prostory

- Ve všech veřejných prostorách (recepce, konferenční místnosti, snídaňová restaurace, restaurace, bar, venkovní a rekreační prostory, chodby, business centra, prostory pro úschovy zavazadel, fitness centra atd.) jsou dodržována pravidla předepsané vzdálenosti mezi personálem a hosty min. 2 metry.
- Provozovatel aktivně brání shromažďování hostů ve vzájemné vzdálenosti menší než 2 metry (s výjimkou společné skupiny hostů).
- Zajistit zvýšená hygienická opatření a dezinfekci veřejných prostor ubytovacího zařízení (vč. všech ploch, výtahů, zábradlí, madla, dveře, kliky, vozíky).
- Toalety vybavit dezinfekčními prostředky pro dezinfekci rukou.
- Dát k dispozici materiály s informacemi pro hosty s vysvětlením bezpečnostních opatření a požadavků.

## Vchod do hotelu a hotelová hala

- Dezinfekční přípravky jsou k dispozici v prostoru příchodu hostů do ubytovacího zařízení.

## Recepční pult – check in / out

- K dispozici dezinfekce rukou pro hosty i personál recepce.
- o Pravidelná dezinfekce povrchu recepčního pultu.
- Možnost dodatečné ochranné bariéry z plexiskla.
- Kontakt mezi zaměstnanci a hosty, i dotykový kontakt se spotřebním zbožím (např. pera, registrační formuláře, platební terminály, magnetické karty – klíče) omezuje pouze na to, co je nezbytně nutné nebo zorganizované tak, že po každém použití dochází k dezinfekci (příp. k výměně propisek nebo tužek).
- Kde je možno, využít bezkontaktní elektronický check in / out a bezkontaktní platby.

## Hotelové pokoje:

- Přísně se dodržují příslušné standardy hygieny a čistoty, zejména při úklidu pokojů.
- Používání takových předmětů v místnosti, které jsou používány více hosty (např. pera, časopisy, dálkové ovládání, dávkovače, přehozy přes postel, dekorativní polštáře), je třeba omezit na minimum, nebo je nutné zajistit, aby se mezi hosty provádělo jejich čištění/výměna. To platí i pro další prostory (např. konferenční místnosti).

- Před ubytováním nového hosta je kromě běžného úklidu a výměny prádla nutné na pokoji zajistit: dezinfekci všech kontaktních ploch (vypínače, kliky, madla, ovládání klimatizace atd.), koupelny a toalety. Dezinfekci předmětů, které jsou hosty používány – dálkové ovládání, telefony atd.
- V případě použití klimatizace volba režimu s omezením recirkulace vzduchu.

### **Restaurační provoz – bufetová forma snídaně + hlavní jídla**

- Ve všech provozovnách včetně venkovních zahrádek zajistit odstup stolů tak, aby vzdálenost osob sedících u různých stolů byla min. 1,5 metru.
- Provozní hygiena – zajistit zvýšená hygienická opatření, pravidelná dezinfekci židlí a stolů a dezinfekce ploch a předmětů, s kterými přijde host do kontaktu, častá sanitace pracovních ploch výčepů a barů, pravidelné větrání provozoven.
- Dezinfekční přípravky jsou k dispozici hostům v prostoru restaurace.
- Dotykový kontakt hostů s předměty (jídelní lístky, nabídky, podnosy, ubrousky) se bude omezovat pouze na to, co je skutečně nezbytné, nebo bude realizován tak, aby po použití bylo prováděno čištění/výměna.
- Doporučení pro bezkontaktní platby.
- U bufetové nabídky informační stojánek s vymezením rozestupů nebo koridoru, minimalizace přímého kontaktu hostů s jídlem (jednoporcová balení, případně obsluha pultu), pečivo podávané individuálně, dressingy, studené omáčky jednoporcově balené atd. Mimo bufet doporučena individuální obsluha ala carte.
- Prostírání stolů příbory a ubrousky až po usazení hosta na určené místo.
- Zázemí – mytí nádobí – během procesu mytí/oplachování je zajištěno dodržování teplot nad 60°C.
- Pravidelné větrání, v případě použití klimatizace volba režimu s omezením recirkulace vzduchu.

### **Konferenční místnosti, jednací prostory**

- Zajistit zvýšená hygienická opatření a dezinfekci konferenčních prostor, pravidelné větrání.
- Dezinfekční přípravky k dispozici pro hosty konferenčních a jednacích prostor.
- Pravidelná dezinfekce stolů.
- Používání takových předmětů v místnosti, které jsou používány více hosty je třeba omezit na minimum, nebo je nutné zajistit, aby se po použití provádělo jejich čištění/výměna.